

Podmínky cestovní smlouvy

1. Cestovní smlouva - Ostatní otázky a vztahy smluvních stran dále v těchto podmínkách cestovní smlouvy neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu v platném znění a dále §852a a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku v pozdějším znění.

2. Smluvní vztah - Smluvní vztah mezi Cestovní kancelář a Cestovní vzdělávací agenturou Mgr. Marta Lisová (dále jen CKCVA) a zákazníkem - vedoucím skupiny (dále také společně „smluvní strany“) je upraven cestovní smlouvou, jejíž nedílnou přílohou je seznam účastníků zjezdů, program zjezdů potvrzený vedoucím skupiny a tyto podmínky cestovní smlouvy. Vedoucí skupiny zastupuje, je odpovědný a oprávněn jednat jménem skupiny, tj. jednotlivých účastníků zjezdů uvedených v seznamu účastníků zjezdů. CKCVA se zavazuje zajistit pro zákazníka na základě objednávky program zjezdů a s ním související služby. Po potvrzení objednaných služeb partnery CKCVA zašle CKCVA vedoucímu skupiny cestovní smlouvu obsahující mimo jiné cenu a termín uskutečnění příslušného zjezdů, program zjezdů, formulář pro seznam účastníků zjezdů a další potřebné formuláře a informace k zjezdů. Vedoucí skupiny se zavazuje zaplatit sjednanou cenu zjezdů a to dle podmínek, v termínu a výši uvedené v cestovní smlouvě. Vedoucí skupiny je dále odpovědný za včasné zaslání řádně a pravdivě vyplněné cestovní smlouvy a seznamu účastníků, potvrzeného programu zjezdů a dalších požadovaných formulářů a uložení poplatků CKCVA, za předání všech informací či písemných dokumentů účastníkům zjezdů nebo jejich zákonným zástupcům, za předání odhlášení jednotlivých účastníků zjezdů v písemné formě CKCVA, za zabezpečení dozoru nad nezletilými účastníky zjezdů po dobu konání zjezdů. CKCVA je povinna potvrdit rezervaci objednaných služeb zjezdů bez zbytečného odkladu po obdržení řádně a pravdivě vyplněné cestovní smlouvy, seznamu účastníků zjezdů, potvrzeného programu a uložení zálohy při naplnění zjezdů na optimální počet platících účastníků zjezdů.

3. Cena zjezdů, platební podmínky, změna ceny - Orientační ceny zjezdů a služeb jsou uvedeny v propagačních materiálech CKCVA. Cena za jednoho účastníka příslušného zjezdů je uvedena v cestovní smlouvě a v programu zjezdů. Celková cena zjezdů je stanovena jako součet počtu platících účastníků zjezdů a ceny za jednoho účastníka zjezdů. Služby zahrnuté v ceně zjezdů jsou uvedeny v programu příslušného zjezdů v odstavci „cena zahrnuje“. Cena zjezdů je cenou smluvní. Cena zjezdů za jednoho účastníka zjezdů se stanovuje dle objednaných služeb, dle cen služeb smluvních partnerů CKCVA a dle kurzů (valuty/střed) zúčtovacích měn ČNB aktuálních ke dni potvrzení objednaných služeb. Vedoucí skupiny je povinen zajistit úhradu zálohy CKCVA ve výši 50% z celkové ceny zjezdů, pokud není dohodnuto jinak, a to ke dni uvedenému v cestovní smlouvě. Úhrada zbývající části ceny zjezdů, tzn. doplatku, je vedoucí skupiny povinen zajistit ke dni uvedenému v cestovní smlouvě a to obvykle nejpozději do 35 dnů před začátkem zjezdů. Poplatky za změny služeb jsou splatné bez zbytečného odkladu po provedení požadované změny a oznámení CKCVA této skutečnosti vedoucímu skupiny. Při objednávce zjezdů ve lhůt kratší než 6 týdnů před odjezdem je vedoucí skupiny povinen zajistit úhradu celkové ceny zjezdů jednorázovou platbou ke dni uvedenému v cestovní smlouvě, není-li sjednáno jinak. Za den zaplacení se považuje den, kdy byla odpovídající částka v hotovosti uhraněna přímo v sídle CKCVA nebo den připsání odpovídající částky na účet CKCVA. V případě nedodržení termínu splatnosti sjednané zálohy nebo zbývajícího doplatku ceny zjezdů nebo celkové ceny zjezdů jednorázovou platbou nenese CKCVA jakoukoliv odpovědnost za zrušení rezervace objednaných služeb nebo za nedodržení ceny a termínu zjezdů uvedených v cestovní smlouvě. Dojde-li z důvodu prodlení vedoucího skupiny s plněním jeho závazků z cestovní smlouvy vyplývajících ke zrušení rezervace objednaných služeb nebo ke změně ceny a termínu zjezdů, je CKCVA dle svého uvážení oprávněna navrhnout možné způsoby řešení nastalé situace. CKCVA je dále oprávněna adekvátním způsobem změnit cenu zjezdů při neobsazení objednaného zjezdů minimálně 40 platícími účastníky zjezdů, pokud není dohodnuto jinak - viz čl. 4 těchto podmínek cestovní smlouvy. Dále si CKCVA vyhrazuje možnost změnit sjednanou cenu zjezdů a to v případě změny kurzu (valuty/střed) alespoň jedné zúčtovací měny ČNB o více než 10% v době uskutečnění platby partnerům CKCVA do zahraničí oproti kurzům ČNB zúčtovacích měn použitých v době kalkulace zjezdů, dále také v případě změny dopravních tarifů (dálničních poplatků, mýtného), cen pohonných hmot a cen smluvních partnerů CKCVA. CKCVA je povinna písemně oznámit případnou změnu ceny zjezdů bez zbytečného odkladu. Je-li změněná cena zjezdů o více než 10% vyšší než cena sjednaná v cestovní smlouvě, je zákazník oprávněn od smlouvy písemně odstoupit. Neodstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy nejpozději do 5 dnů po oznámení změny ceny zjezdů, má se za to, že se změnou ceny zjezdů souhlasí a odpovídající rozdíl ceny uhradí před začátkem zjezdů v souladu s podmínkami čl. 3 těchto podmínek. Při změně sjednané ceny může CKCVA navrhnout vedoucímu skupiny změnu programu zjezdů nebo sjednaných služeb, pokud to program zjezdů umožňuje tak, aby se nová cena zjezdů co nejméně odlišovala od ceny původní. Vedoucí skupiny se zavazuje navrženou změnu programu bez zbytečného odkladu CKCVA písemně potvrdit nebo odmítnout, a to nejpozději do 5 dnů od doručení návrhu příslušné změny.

4.a/ Počet účastníků zjezdů, změna služeb, ceny a termínu při menším počtu platících účastníků - Cena zjezdů, pokud není dohodnuto jinak, vychází z minimálního počtu 40 platících účastníků zjezdů. Počet účastníků zjezdů uvedený v cestovní smlouvě je pro obě smluvní strany závazný. Jakékoli změny v počtu účastníků nebo zařazení náhradníka je vedoucí skupiny povinen CKCVA bez zbytečného odkladu písemně ohlásit. Při neobsazení požadovaného minimálního počtu 40 platících účastníků zjezdů nebo při odhlášení jednotlivých účastníků zjezdů tak, že počet přihlášených účastníků klesne pod minimální počet platících účastníků, tj. 40, bude realizace zjezdů řešena vzájemnou dohodou CKCVA a vedoucího skupiny spočívající v nabídce volných míst dalším zájemcům nebo v případné změně programu nebo sjednaných služeb, pokud to program zjezdů umožňuje, v posunutí termínu, popř. v odpovídající změně ceny zjezdů.

4.b/ Objednání zjezdů menší skupinou - Zjezd lze objednat i při menším počtu platících účastníků zjezdů. Po podepsání smlouvy a zaplacení zálohy bude CKCVA nabízet program zjezdů dalším zájemcům. Uskutečnění zjezdů, dodržení sjednaného programu a služeb, termínu a ceny zjezdů jsou odvislé od včasnosti přihlášení doplňující skupiny a sladění požadavků s doplňující skupinou. Nepodaří-li se najít doplňující skupinu v termínu nutném k potvrzení provedených rezervací, nejpozději však do 1 měsíce před odjezdem, CKCVA navrhne přeusnout zjezd na pozdější termín. O všech změnách je CKCVA povinna vedoucího skupiny písemně informovat. Pokud zákazník se změnou nesoúhlasí nebo pokud se nepodaří ani v pozdějším termínu najít doplňující skupinu, je CKCVA nucena od smlouvy odstoupit - viz čl. 7

5. Sjednaný program a s ním související služby a jejich změny - Sjednaný program a s ním související služby uvedené v příslušné cestovní smlouvě jsou pro obě smluvní strany závazné. Požadované změny programu a služeb ze strany zákazníka musí být CKCVA doručeny písemně a uhraněny před začátkem zjezdů. Je-li CKCVA nucena provést z objektivních důvodů, které CKCVA nemůže ovlivnit (tzn. okolnosti vylučující odpovědnost), operativní změny programu a služeb v době před konáním zjezdů nebo v průběhu konání zjezdů, nemá zákazník právo na slevu zjezdů ani jakoukoliv jinou náhradu. Nevyužije-li-li zákazník sjednané a zaplacené služby zjezdů během jeho konání, a to z důvodu CKCVA nezaviněných, není CKCVA povinna jakýmkoliv způsobem takto nevyužitých služeb zákazníkovi refundovat.

6.a/ Odstoupení od cestovní smlouvy ze strany zákazníka - Vedoucí skupiny má právo kdykoli před odjezdem odstoupit od cestovní smlouvy. Odstoupení od cestovní smlouvy musí mít vždy písemnou formu (e-mail, fax - vždy následně nejpozději do 5 dnů potvrzený zasláním doporučeného dopisu nebo přímo doporučený dopis). Odstoupení od cestovní smlouvy nabyvá účinnosti dnem jejího doručení CKCVA. Při ukončení cestovní smlouvy odstoupením je vedoucí skupiny povinen uhradit CKCVA stornovací poplatky dle stornovacích podmínek uvedených v odst. 6.c těchto podmínek cestovní smlouvy.

6.b/ Odhlášení účastníka zjezdů - Každý jednotlivý účastník zjezdů má právo prostřednictvím vedoucího skupiny kdykoli před odjezdem zrušit svou účast na tomto zjezdů. Účast účastníka na příslušném zjezdů je zrušena ke dni, kdy CKCVA obdrží od vedoucího skupiny (ve výjimečných případech i od samotného účastníka) písemné odhlášení. V případě odhlášení účastníka zjezdů je vedoucí skupiny povinen zajistit, aby účastník uhradil CKCVA stornovací poplatek dle stornovacích podmínek uvedených v čl. 6.c těchto podmínek cestovní smlouvy.

6.c/ Stornovací podmínky, stornovací poplatky CKCVA je oprávněna účtovat 200Kč za každé jednotlivé zařazení náhradníka pro zjezdů delší než 1 den nebo 50Kč pro zjezdů 1-denní. Náhradníkem je osoba, která se přihlašuje na místo odhlášeného účastníka zjezdů současně s jeho odhlášením a přijímá všechny jeho závazky. V případě rozdílu ceny je náhradník povinen rozdíl ceny vyrovnat. CKCVA je dále oprávněna účtovat 100Kč za každou jednotlivou požadovanou změnu pro zjezdů delší než 1 den nebo 50Kč pro zjezdů 1-denní. Pokud zařazením náhradníka vzniknou změny např. na ubytování, je nutné je zaplatit jako za každou jednotlivou požadovanou změnu.

CKCVA je oprávněna vyúčtovat stornovací poplatky v níže uvedené výši a za těchto podmínek: Výše stornovacích poplatků ke dni obdržení písemného odhlášení každého jednotlivého přihlášeného účastníka zjezdů činí:

Pro více jak 1-denní zjezdů:
ode dne podpisu příslušné cestovní smlouvy - 61 dnů před odjezdem: 5% z ceny za jednoho účastníka zjezdů (jedná se o manipulační poplatek, který pojišťovna nehradí)
60 - 45 dnů před odjezdem: 20% z ceny za jednoho účastníka zjezdů
44 - 31 dnů před odjezdem: 40% z ceny za jednoho účastníka zjezdů
30 - 15 dnů před odjezdem: 60% z ceny za jednoho účastníka zjezdů
14 - 5 dnů před odjezdem: 80% z ceny za jednoho účastníka zjezdů
4 dny - 1 den před odjezdem: 100% z ceny za jednoho účastníka zjezdů

Pro 1-denní zjezdů:
31 - 5 dnů před odjezdem: 15% z ceny za jednoho účastníka zjezdů
4 dny - 1 den před odjezdem: 50% z ceny za jednoho účastníka zjezdů

Pokud se účastník zjezdů nedostaví včas na místo odjezdu nebo zruší účast na zjezdů v den odjezdu nebo musí být před započetím resp. v průběhu zjezdů z účasti vyloučen pro vážné narušování organizace resp. průběhu zjezdů, nemá nepřítomný či vyloučený účastník zjezdů nárok na vrácení uhraněné ceny. Zruší-li-li účastník zjezdů účast na příslušném zjezdů z kvalifikovaných důvodů a za podmínek uvedených v pojistné smlouvě, má nárok na odpovídající úhradu stornovacích poplatků v rozsahu, dle podmínek a uvážení pojišťovny. CKCVA nenese žádnou odpovědnost za rozhodnutí pojišťovny o uhranění či neuhranění popř. výši hrazených stornovacích poplatků. Pojištění stornovacích poplatků se nevztahuje na vypovězení cestovní smlouvy nebo odhlášení účastníka zjezdů z důvodů okolností vylučujících odpovědnost (tzn. neodvratitelné události např. politické důvody - nepokoje, stávkové, teroristické útoky, živelné pohromy apod.). V takových případech CKCVA postupuje dle výše uvedených stornovacích podmínek a vyúčtuje zákazníkovi stornovací poplatek v odpovídající výši.

7. Odstoupení od cestovní smlouvy ze strany CKCVA - CKCVA je oprávněna odstoupit od cestovní smlouvy a to zejména z důvodu nenaplnění zjezdů na požadovaný minimální počet platících účastníků zjezdů, nebo nepodaří-li se provést potřebné změny programu nebo služeb a to nejpozději 14 dnů před odjezdem. Pokud vedoucí skupiny dodrží původní počet platících přihlášených účastníků zjezdů, má právo na vrácení celé zaplacené částky. Pokud vedoucí skupiny nedodrží počet přihlášených platících účastníků zjezdů (ve smyslu nižšího počtu účastníků) nebo pokud poruší své povinnosti vůči CKCVA, CKCVA vrátí vedoucímu skupiny uhraněnou částku, z níž budou odečteny náklady vynaložené CKCVA na dosavadní přípravu příslušného zjezdů, minimálně však ve výši 5% z celkové ceny zjezdů.

8. Ručení a reklamace - CKCVA ručí za splnění objednaných a zaplacených služeb uvedených v cestovní smlouvě a v programu zjezdů. Jestliže zjezd neprobíhá dle smluvních podmínek, je vedoucí skupiny oprávněn reklamovat vadně poskytnuté služby. Vedoucí skupiny je povinen své požadavky bez zbytečného odkladu po jejich zjištění oznámit příslušné CKCVA v místě konání zjezdů. Nebude-li oprávněná reklamace vyřešena během konání zjezdů, má vedoucí skupiny právo své požadavky písemně reklamovat u CKCVA a to nejpozději do 3 měsíců od ukončení zjezdů, jehož služby byly/jsou předmětem příslušné oprávněné reklamace. Nebude-li oprávněná reklamace v místě konání zjezdů podána bez zbytečného odkladu po zjištění reklamované vady nebo během 3 měsíční reklamční lhůty běžící od ukončení zjezdů, odpovědnost CKCVA za takovou vadu tímto v plném rozsahu zaniká.

9. Cestovní doklady, víza - Vedoucí skupiny je povinen zajistit, aby každý účastník zjezdů disponoval v době konání zjezdů platným cestovním dokladem. Doklady by měly být platné a minimálně po dobu plánovaného pobytu mimo území ČR (v případě zjezdů v rámci zemí EU a Švýcarska). V případě cizích státních příslušníků jako účastníků zjezdů nenese CKCVA žádnou odpovědnost za případné problémy vzniklé s neudělením víza. CKCVA nezajišťuje udělení potřebných viz pro cizí státní příslušníky.

10. Pojištění - V ceně zjezdů je zahrnuto povinné pojištění CKCVA proti úpadku (zákon č. 159/1999 Sb.) a cestovní pojištění obsahující pojištění léčebných výloh, úrazu, odpovědnosti za škodu a stornovacích poplatků.

11. Platnost - Tato cestovní smlouva nabyvá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.